

## REGOLAMENTO TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEI CODICI 2X1

- Il codice 2x1 dà diritto allo sconto previsto dalla offerta dell'esercizio partner esclusivamente previo accesso al servizio prenotazione sul sito [2x1.tantosvago.it](http://2x1.tantosvago.it) e cloni personalizzati aziendali
- Il codice dà diritto allo sconto previsto per il servizio esclusivamente sulle tariffe intere e non promozionali o ridotte a seguito di offerte speciali
- Alcuni servizi erogati dall'esercizio potrebbero essere esclusi dall'offerta se non inclusi nella scheda pubblicata sul sito [2x1.tantosvago.it](http://2x1.tantosvago.it); si consiglia di verificare l'elenco dei servizi offerti dalla struttura prima della prenotazione
- Alcuni servizi erogati dall'esercizio potrebbero essere soggetti a disponibilità si consiglia di richiedere la prenotazione con largo anticipo
- Presso i ristoranti aderenti al circuito il codice 2x1 darà diritto allo sconto del 50% sul cibo bevande escluse, per un servizio di 2 persone. Eventuali altri avventori nella stessa prenotazione pagheranno a prezzo pieno.
- Presso le strutture alberghiere aderenti al circuito, il codice 2x1 darà diritto ad una seconda notte gratuita, con lo stesso trattamento della notte pagata a prezzo intero. Il servizio di soggiorno può essere previsto a seconda dei casi con colazione, senza colazione o in trattamento di mezza pensione come specificato nella scheda informativa della struttura. Le tasse di soggiorno vanno comunque pagate a parte.
- La prenotazione è obbligatoria.
- In ogni caso la richiesta di prenotazione del servizio deve essere anticipata di almeno 5 giorni
- A seguito della richiesta di prenotazione viene rilasciato un codice che sarà comunicato anche alla struttura. Dopo l'invio della richiesta di prenotazione il titolare riceverà la risposta entro 3 gg lavorativi, il tempo necessario al servizio prenotazioni per verificare la disponibilità e confermare la richiesta
- In assenza del codice di prenotazione la struttura si può rifiutare di erogare il servizio, pertanto si raccomanda di portare sempre con sé il numero di prenotazione ed un documento di identità.
- Al momento dell'arrivo presso la struttura potrà essere richiesto un documento d'identità del titolare del codice per verificare la titolarità.
- Il possesso del codice 2x1 non costituisce deroga al regolamento della struttura che deve essere integralmente rispettato anche in merito agli eventuali anticipi o garanzie che la struttura può richiedere al momento della prenotazione.
- Il titolare del codice 2x1 non ha alcun diritto di prelazione sugli altri clienti della struttura
- L'offerta legata al codice 2x1 non può essere cumulativa ed utilizzata in abbinamento ad altre promozioni
- L'offerta legata al codice 2x1 può essere negata in occasione di eventi speciali, per i quali la struttura partner non dà disponibilità
- Il codice 2x1 ricevuto in regalo non è convertibile in denaro, né trasferibile a terzi, né rimborsabile.
- Il codice 2x1 se ricevuto in regalo viene attivato al momento della registrazione del titolare sul sito, secondo quanto previsto nelle istruzioni di utilizzo inviate via mail e in quel momento viene fissata la data di scadenza oltre la quale non è più possibile accedere al sistema di prenotazione, né usufruire dei servizi promessi
- I codici non attivati o scaduti non saranno accettati nel modulo prenotazione
- Tantosvago Srl non può sostituire i codici 2x1 smarriti, rubati o registrati da terze persone a proprio nome.
- Il codice 2x1 può essere utilizzato in accordo alle limitazioni contenute nella scheda informativa di ogni struttura e fino alla data di scadenza su di essa riportata
- Eventuali limiti diversi, per le carte in omaggio, vengono imposti dal committente del progetto promozionale e riportati sulla mail di invio del codice 2x1

- Il codice 2x1 può essere usato solo 1 volta nello stesso esercizio nell'arco di 30 giorni, una eventuale deroga è riportata sulla scheda informativa della struttura e quando concessa non costituisce un diritto acquisito.
- Il titolare è colui che si è registrato sul sito come titolare del codice ricevuto in regalo. Sarà richiesto di completare la registrazione o di effettuare la log in prima di proseguire con la prenotazione.
- Il titolare ha accesso alla richiesta di prenotazione dopo aver effettuato il LOGIN tramite il bottone "Attiva il tuo codice 2x1"
- Il titolare può accedere al modulo di prenotazione direttamente dalla scheda informativa di ogni singola attività cliccando sul Calendario e procedendo poi con la compilazione dei dati richiesti prima di cliccare sul bottone "Attiva il tuo codice 2x1".
- Il modulo di prenotazione deve essere compilato in ogni sua parte, il sistema si blocca nel caso di omissioni segnalando l'errore e specificando il campo omesso.
- Il sistema già esclude in automatico la date ed i periodi e gli orari di esclusione, permettendo di richiedere una prenotazione solo con l'anticipo previsto dalla singola attività selezionata. Le richieste di prenotazioni possono essere effettuate con un anticipo massimo di 3 mesi.
- Quando la richiesta è confermata, il titolare riceve una mail con riportato il numero di prenotazione da presentare alla struttura al momento dell'arrivo.
- Nel caso di prenotazione in strutture alberghiere il titolare potrebbe essere contattato per comunicare la carta di credito a garanzia
- Nel caso di mancanza di disponibilità per la data richiesta il titolare viene contattato per modificare la richiesta al fine di agevolare la sua prenotazione.
- Le strutture che aderiscono all'iniziativa sono vincolate da contratto a partecipare all'offerta, e qualora il codice non fosse accettata dalla struttura dopo la prenotazione per motivi non legati alle restrizioni riportate nei presenti Termini e Condizioni, il titolare deve subito segnalare il problema a [2x1@tantosvago.it](mailto:2x1@tantosvago.it)
- Per l'insorgere di problemi legati alle prenotazioni non saranno ritenuti responsabili né Il Promotore che ha omaggiato il codice, né TANTOSVAGO Srl, che in ogni caso si adopererà subito per consentire al titolare l'uso della convenzione.
- Una volta inviata la richiesta di prenotazione, per disdire o posticipare la propria prenotazione, il titolare è tenuto a seguire le istruzioni riportate sulla mail di conferma oppure scrivere a [2x1@tantosvago.it](mailto:2x1@tantosvago.it) almeno 48 ore prima, prima della data prevista dalla prenotazione. In conformità al regolamento del club "2x1", nel rispetto del lavoro delle strutture aderenti al circuito, chi omette di comunicare la disdetta della prenotazione, subisce una penalità e nel caso che nel periodo di validità del codice accumuli due penalità l'utilizzo del codice 2x1 verrà sospeso e verrà impedito l'utilizzo del modulo di prenotazione automatico.
- In accordo alle proprie consuetudini e politica aziendale ogni struttura al momento della prenotazione può richiedere una garanzia a conferma della prenotazione e potrà essere trattenuto un importo anche nel caso di disdetta della prenotazione. Il cliente è tenuto a verificare questa eventualità e le modalità di disdetta direttamente col centro prenotazioni.
- Le strutture aderenti si riservano il diritto di modificare prezzi, orari e disponibilità dell'offerta in alcuni periodi dell'anno (esempio durante festività) e comunicheranno tempestivamente a Tantosvago le variazioni.
- Tantosvago Srl declina ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti, e non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità dei ristoranti che aderiscono all'iniziativa.
- Eventuali mail volte al miglioramento del servizio potranno essere indirizzate a [2x1@tantosvago.it](mailto:2x1@tantosvago.it)